

第1号

患者総合サポートセンターたより

2024年5月発行 新潟医療センター 患者総合サポートセンター

日頃から『患者総合サポートセンター』へのご支援ありがとうございます。

「患者総合サポートセンター」は、2024年3月より、B棟3階に機能を集約し、新たなスタートを切りました。それに伴い、「医療と福祉のサポート室たより」も「患者総合サポートセンターたより」と名称を変更しました。引き続き院内連携・地域連携に資する情報の発信を続けてまいります。今回は、改めて患者総合サポートセンターの紹介をさせていただきます。

チーフマネージャーより

西山センター長をはじめ、入退院支援看護師、医療ソーシャルワーカー、地域連携室、医療事務、受付事務と多職種で活動しています。

予約入院患者さんが安心、安全に入院していただくために、入院前に専門の看護師や医療事務が、患者さんに必要な情報やご希望、不安などを事前に把握し個別に支援します。また、夜間緊急入院患者さんの書類等の整理を行います。

患者さんがこれからも住み慣れた地域で安心して生活が送れるように、病棟看護師とともに退院支援看護師と医療ソーシャルワーカーが退院支援をします。外来、病棟業務のタスクシフトを行い、働きやすい業務体制を整えていきたいと思ひます。どうぞよろしくお願い致します。

患者総合サポートセンター チーフマネージャー 渋谷明美

B棟3階フロア地図

居宅介護
支援事業所

患者総合サポ
ートセンター

相談
室
1

相談
室
2

相談
室
3

相談
室
4

非常
階段

EV

訪問看護
ステーション

総合案内・事務部門



患者総合サポートセンターの総合窓口として入退院の支援をはじめ医療・福祉に関する様々な相談やご意見をお伺ひします。お気軽にお声掛けください。

新潟こばり訪問看護ステーション



病気や障害を持った人が住み慣れた地域や在宅で、安心して療養生活を送れるよう訪問看護師が生活の場に訪問し、看護ケアを提供させていただきます。

新潟医療センター居宅介護支援事業所



介護が必要になっても、住み慣れた自宅で自立した自分らしい生き方ができるよう心身やご家族の状況、環境に配慮し、ご本人及びご家族と相談しながら自宅での生活を支援させていただきます。

入院支援看護師・ドクタークラーク（患者総合サポートセンター内）



4月から入院支援看護師3名・ドクタークラーク2名体制となりました。病棟の業務負担軽減や患者さんが安心して入院できるよう援助していきます。よろしくお願いいたします♪

退院支援看護師（患者総合サポートセンター内）



Patient Flow Management（PFM）という入退院管理システムを用いて、入院支援看護師から渡されたバトンを引き継ぎ、患者さん・ご家族が望む退院支援をしていきたいと思ひます。

地域連携部門（患者総合サポートセンター内）



地域の医療機関や施設等と連携を図り、病院が持つ機能を地域に提供できるよう、その窓口業務を行っています。医療機関同士の受診調整を主な業務とし、患者さんがスムーズに受診・入院できるよう努めています。

福祉相談部門（患者総合サポートセンター内）



今年度から、医療ソーシャルワーカーは7名体制となりました。今後も他職種や地域の関係機関と連携を密にし、患者さん、ご家族が安心して療養生活を送れるようサポートしてまいります。

（患者総合サポートセンター寺野・有吉・奥野）