

患者総合サポートセンター開設のお知らせ

患者の皆様とご家族のために、新しく患者総合サポートセンターを開設いたしました。

サポートセンターは、外来受診から入院、退院までの医療と療養を一貫してサポートする部門です。医師・看護師・医療ソーシャルワーカー・薬剤師・管理栄養士などメディカルスタッフと事務職員が協働して、患者様を様々な面から捉え、最適な医療を効率よく提供します。

入院前から患者さんの「入院生活」や「退院後の生活」を見据え、住み慣れた地域で継続して生活ができるようサポートを行うとともに、病気がもとで生じた経済・社会・心理的な問題から医療内容についての相談など、患者さんの立場に立って対応してまいります。不安やお困りのことがあれば、お気軽にご相談ください。

患者総合サポートセンター センター長 西山 健一

【サポートセンターのご紹介】

○入退院支援部門

予約入院患者さんが安心、安全に入院していただくために、入院前に専門の看護師や医療事務が、患者さんに必要な情報やご希望、不安などを事前に把握し個別に支援します。

入院病棟看護師とも連携をとり、患者さん一人ひとりにあった入院治療、看護が提供できるように努めていきます。

また、患者さんがこれからも住み慣れた地域で安心して生活が送れるように、病棟看護師とともに退院支援看護師と医療ソーシャルワーカーが支援をします。

○医療福祉部門

病気や入院等をきっかけに、思いがけない心配事が生じる場合があります。

『医療福祉相談室』では“医療ソーシャルワーカー”が福祉相談の窓口として対応します。病気を抱えても住み慣れた地域での暮らしができるように、院内の多職種や地域のケアマネジャーや関係機関の方々とチームになり、皆様が安心して退院を迎えられるよう相談・支援いたします。

○地域連携室

地域連携室は、地域の医療機関や介護・福祉施設等との連携を図り、病院が持つ医療機能を提供しつつ医療・保健・福祉に貢献すべく、その対応窓口として主に前方連携の業務を行っています。ご紹介された患者さんがスムーズに受診していただけるよう調整させていただき、ご紹介いただいた患者さんの診療情報を紹介元へお届けしています。当院での治療を終えた患者様は、紹介元への逆紹介をさせていただいております。また、当院で入院し急性期治療をおこなった患者様を地域のリハビリ病院へ転院調整いたします。

当院で持っている高度高額医療機器や専門時術を広く活用していただく為の受付窓口として、検査のご依頼をお受けいたしております。

皆様との連携を密にし、地域のお役に立てるよう努力してまいります。どうかお気軽に地域連携室へお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

○訪問看護ステーション

新潟こばり訪問看護ステーションは、新潟医療センター併設の訪問看護ステーションです。この度、患者総合サポートセンターと同じフロアに移転いたしました。

当ステーションは、24時間365日、営業時間外でも利用者様の体調不良やご相談に対応しており、必要に応じて緊急訪問もおこなっております。在宅で療養生活を送る方々が、住み慣れた地域で安心して療養生活を送ることができるよう、病院や関係機関・他職種と連携を図り、利用者様やご家族様の支援に努めております。

○居宅介護支援事業所

加齢や突然の思いがけない病気などで、体が不自由になり介護が必要になったとき、家族だけで介護を担う事は負担も大きく、介護を受ける方も、介護する家族も大変な想いをされる事と思います。

介護を必要とされる方がご自宅で適切なサービスを利用できるようにケアマネジャーが心身の状況やご家族の状況、環境に配慮し、ご本人及びご家族と相談しながらケアプランを作成します。

この度、患者総合サポートセンターの開設に伴い、医療と介護が同じ方向を向いてより一層スムーズな連携を行い、介護が必要になっても、住み慣れた自宅で自立した自分らしい生き方ができるよう、在宅での生活を支援させていただきます。

まずはお気軽にご相談ください。