

電子カルテシステム障害のお詫び

この度、7月1日18:00頃より、システム会社におけるデータセンターの電源障害が原因で、当院の電子カルテシステムが停止する障害が発生しました。7月2日7:00頃にシステムが復旧し、現在は通常通り稼働しております。

今後は、システム会社と連携し、原因究明と対策の確認を行ない、再発防止に努めてまいります。

当院の電子カルテシステム障害により、患者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新潟医療センター
病院長 吉澤弘久
2025年7月2日